

NADORINE KISS VIRÁG
TÁBORFALVA
...
2381

Tárgy: Tájékoztatás
Ikt.sz.: ESZ-21-1213302/1240717/2013/1386103
Ügyintéző: Vennes Krisztina
S:+36-1-366-6016/22205
Számlasszám:11710088-98018000-64908975
11717009-9802700010120839

Tisztelt Nádoriné Kiss Virág!

Köszönjük, hogy megosztotta bankunkkal észrevételeit ezzel lehetőséget adott, hogy reagálhassunk azokra.

Felhívjuk figyelmét, hogy bankunk minden esetben szem előtt tartja a törvényi válaszadási határidőt, mely jelenleg 30 napban van meghatározva. Természetesen minden hozzánk forduló Ügyfelünk problémáját igyekszünk a törvényben előírt kivizsgálási időnél hamarabb, a lehető legrövidebb időn belül megoldani. Ennek megfelelően az Ön által megadott 15 naptári napon belül történő értesítését határidőt nincs lehetőségünk figyelembe venni.

Bankunk működésével kapcsolatban a következőket hozzuk tudomására.

Az OTP Bank Nyilvánosan Működő Részvény Társaság. A Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság (jelenleg: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) a 01-10-041585. cégjegyzékszámom vette nyilvántartásba. Az OTP Bank Nyrt. székhelye a 1051 Budapest, Nádor utca 16, honlapja: <http://www.otpbank.hu>

Az OTP Bank Nyrt. az Ügyfelek számára nyitva álló bankhelyiségeiben a cégjegyzés rendjéről szóló szabályzatot és az OTP Bank Nyrt. képviseletében ott eljáró munkatársak aláírás mintáit - az Ügyfél kérésére - betekintésre rendelkezésre bocsátja.

Mindemellett Önnek lehetősége van pénzügyintézetünk történetével, működésével kapcsolatos információkat, jelentéseket a www.otpbank.hu oldalunkon is megtekinteni.

Ahogy bejelentésében is jelezte pénzügyintézetünk több hitelszámlát kezel az Ön nevében az alábbi kondíciókkal.

- **11710088-98018000-64908975 Személyi kölcsön**

Ön és bankunk között 2009. június 8-án jött létre 516.000 Ft-ra szóló forint alapú személyi kölcsön szerződés, melyet korábbi deviza alapú hitelének kiváltása mellett igényel. A szerződésben vállalt hitel futamideje 84 hónap, a kamatváltozások következtében jelenlegi törlesztő részlete 12.748 Ft, melyet minden hónap 7. napján vállalt megfizetni a 11773195-00129279 számú bankszámlájáról csoportos beszedéssel.

Nyilvántartásunk szerint jelenleg 15.102 Ft elmaradás mutatkozik hitelszámláján, mely a késedelmi kamat miatt naponta változik. A további többletköltség elkerülése érdekében mielőbb szíveskedjen rendezni hátralékát

- **11717009-98027000-10120839 Tartozásrendező kölcsön**

Ön 2012. október 18-án nyújtott be Tartozásrendező kölcsönre kérelmet, melyet a felmondott Folyószámla hitelkeretének rendezésére kívánt fordítani. Kérelme engedélyezésre került, mely által lehetőséget biztosítottunk Önnek arra, hogy a 385.719 Ft bankszámla tartozását 84 hónap alatt fizethesse ki. A kölcsön törlesztő részlete jelenleg 12.637 Ft, melyet minden hónap 10. napján vállalt megfizetni bankszámlájáról történő beszedéssel.

OTP Bank Nyrt.
Postacím: 1876 Budapest

Társaság székhelye:
1051 Budapest, Nádor utca 16.
Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság:
01-10-041585

Kérjük, hogy a www.otpbank.hu honlapunkon szíveskedjen tájékozódni aktuális akcióinkról, banki szolgáltatásainkról.

Általános kérdéseit, észrevételeit az informacio@otpbank.hu e-mail címen, továbbá Bankunk Központi Információ Vonalának 06 1/20/30/70 366 6388. és a 06 40 366 388-as telefonszámain várjuk. Hitellel kapcsolatban a 06 1 299 2999-es telefonszámon érdeklődhet munkatársainknál. A Banki adatkezelésekhez kapcsolódó Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság (NAIH) nyilvántartási száma a www.otpbank.hu címen tekintheti meg.

Jelenleg 12.326 Ft hátralékos tartozást kezelünk hitelszámláján, melynek összege a késedelmi kamat miatt naponta változik. Kérjük, hogy a további többlet költsége elkerülése érdekében mielőbb rendezze hátralékát.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződések aláírásával tanúsította, hogy a Személyi kölcsön és a Tartozásrendező kölcsön Üzletszabályzatban, továbbá a Hirdetményben foglaltakat megismerte, azt átvette, és mindezeket magára nézve kötelezőnek fogadta el. Ezen túlmenően Ön elfogadta a szerződésben rögzített összeget és a törlesztés feltételeit, valamint az igénybe vett hitelek után felszámítandó költségeket, díjakat.

Továbbá Ön a szerződésszerű törlesztést mindkét hitel esetében megkezdte, azaz ráutaló magatartásával is megerősítette a hitelszámlák tekintetében a közöttünk lévő szerződéses jogviszonyt.

Biztosítjuk, hogy a hitelszámla kezelése során bankunk az Önnel kötött Szerződés, és az annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabályzat illetve hatályos Hirdetmény szerint járt el.

A pénzügyi intézmények, a pénzforgalmi intézmények és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 5/2012. (IX.11.) PSZÁF rendelet elvárásainak megfelelően Tájékoztatjuk, hogy álláspontunk szerint panaszja szerződéses jogviszonyt érintő jogvita rendezésére irányul.

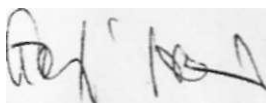
Amennyiben úgy ítéli meg, hogy bankunk nem az Ön és bankunk között létrejött szerződésnek megfelelően járt el, az álláspontját alátámasztó bizonyítékaival, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerint a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525, Budapest, BKKP Pf. 172, telefon 061-4899-100, e-mail: pbt@pszaf.hu) eljárását kezdeményezheti, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Bízunk benne, Ön elfogadja álláspontunkat. Jogorvoslati lehetőségeiről a pénzügyi intézmények, a pénzforgalmi intézmények és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 5/2012 (IX.11.) PSZÁF rendelet 3. § (3) bekezdése alapján a PSZÁF elnökének a pénzügyi szervezetek panaszkezelési eljárásáról szóló 11/2012. (XI.8.) számú ajánlásának megfelelően tájékoztatjuk.

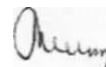
Reméljük, teljes körű válasszal szolgálhattunk észrevételeire.

Budapest, 2013. július 19.

Tisztelettel:



Szabó Tamásné
vezető tanácsadó



Vennes Krisztina
munkatárs

OTP Bank Nyrt
Központi Ügyfélkapcsolati Főosztály