

Tájékoztató

A késedelem következményei

- a tartozás a felmerült költségekkel és a szerződésre irányadó kondíciós listában meghatározott mértékű díjakkal, ill. késedelmi kamattal növelten rendezendő;
- forintban rendezendő deviza-tartozás esetén a megfizetett összeg a szerződésben rögzített törlesztőszámlán - vagy a Jogosult által megjelölt más számlán - való jóváírás napjára irányadó banki deviza eladási árfolyam alkalmazásával kerül törlesztésre;
- a fizetési késedelem következményeként a Jogosult felmondhatja a szerződést

A kölcsönszerződés felmondása

- a felmondással a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik;
- a Jogosult a szerződés biztosítékait érvényesítheti, vételi jogának gyakorolhatósága, zálogtárgyra vonatkozó kielégítési joga megnyílik, a finanszírozott vagyontárgyat birtokba veheti, zálogtárgy ingatlan esetében az ingatlant a 12/2003. korm. rendeletben meghatározott eljárás keretében értékesítheti;
- a Jogosult a követelés érvényesítésére bírósági eljárást indíthat;
- a tartozás behajtása iránti valamennyi intézkedés, illetőleg jogi eljárás költsége a kötelezettet, több kötelezett esetében őket egyetemlegesen terheli;

Egyéb eljárások

- a Jogosult az igényérvényesítés és végrehajtás során harmadik személyeket vehet igénybe;
- a Jogosult követelését a Ptk. 328. § (1) bekezdése alapján harmadik személyre engedményezheti.

Az ügyfél panaszával az alábbi fogyasztóvédelmi és jogorvoslati fórumokhoz fordulhat:

- A CIB Csoport Panaszkezelés és Minőségbiztosítás területe (1027 Budapest, Medve u. 4-14.),
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF)

Amennyiben az ügyfél nem ért egyet az őt érintő intézkedéssel vagy a részére adott válasszal, úgy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez fordulhat. Amennyiben az ügyfél fogyasztónak minősül (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy), és úgy véli, hogy panaszja kivizsgálása nem a jogszabályoknak megfelelően történt, vagy ha a válaszból a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértését vélelmezi, fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél. A PSZÁF elérhetőségei az alábbiak:

Személyesen: Ügyfélszolgálat 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélben: 1534 Budapest BKKP Pf. 777., Fax: (06 1) 489 9102

Elektronikus ügyfélkapun keresztül: http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/panaszokrol/panaszkezeles_menete

- Pénzügyi Békéltető Testület

Amennyiben az ügyfél fogyasztónak minősül, és a pénzügyi szolgáltatónál a vitás ügy rendezését eredménytelenül kísérelte meg, úgy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

- Bíróság

Az ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat.

Tartozás részletezés

Szerződésszám	Tartozás típus	Esedékesség	Összeg	Devizanem
5313218263671405	Lejárt tőke	2013.08.05	8 720.00	HUF