



Magyar Cetelem Zrt.  
Ügyfélszolgálat  
1384 Budapest  
Pf.:745

Tel.: (06-1) 458-6070

Kiss Virág  
Budapest .....

Hivatkozási szám: C-47130/2013.  
Hitelügyletének azonosítója: 43128839629100

Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Cetelem Bank Zrt. (1062 Budapest, Teréz kit. 55-57., Cg. 01-10-043269) részére 2013. június 28. napján írt elektronikus levelére válaszolva tájékoztatjuk, hogy panaszát kivizsgáltuk, és az alábbi megállapításra jutottunk.

A Magyar Cetelem Bank Zrt. és Ön között 2008. március 18-án hitelkártya szerződés jött létre. A hitelkártya-szerződést Bankunk 43128839629100 számon tartja nyilván.

A hitelkártya-szerződés aláírásával írásban nyilatkozott arról, hogy Magyar Cetelem Bank Zrt. által kibocsátott Hitelkártyák Altalános Szerződési Feltételeit, a Bank Altalános, Hitel, Bankkártya Üzletszabályzatának és hirdetményeinek feltételeit megismerte, átvette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A hitelkártya-szerződés határozatlan futamidőre jött létre, megújuló hitelkerettel és változó kamatozással. A havi ügyleti kamat mértéke 2,99% (éves ügyleti kamat mértéke: 35,88%). A Bank által engedélyezett hitelkeret összege .....,- Ft. A mai napon fennálló tartozása .....,-Ft.

Azon felvetésére, hogy Bankunk működési engedélye visszavonásra került, ezáltal jogalap nélkül működik, tájékoztatjuk, hogy a Magyar Cetelem Bank Zrt. a hatályos magyar jogszabályok szerint, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZAF) szoros felügyelete alatt, annak engedélye alapján működik. Engedély száma: 260/1997. (1997.május 22.).

Mellékelten megküldjük Önnek a hitelkártya szerződés másolati példányát.

Az Ön által kért tételes elszámolás kiküldése folyamatban van. Az ügyintézésig szíves türelmét kérjük.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy levelében jelzett név-, illetve címváltozásról beküldött elektronikus bejelentése nem érkezett meg. Levelezési címét rendszerünkben javítani tudtuk, a fent hivatkozott bejelentése alapján, névváltozásáról kérjük, küldjön hivatalos igazolást.

Tájékoztatjuk, hogy Bankunk álláspontja szerint az Ön panasza a szerződések létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére irányult.



Amennyiben a fentieket nem tartja elfogadhatónak, úgy tájékoztatjuk arról, hogy fenti jogvita rendezése érdekében a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei a következők:

- Levélcím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.
  - Telefon: 061-4899-100
  - E-mail cím: [pbt@pszaf.hu](mailto:pbt@pszaf.hu)
- Honlap: <http://wvy-w.pszaf.hu/pbt>

Kérjük a fentiek szíves tudomásul vételét!

Budapest, 2013. július 5.

Üdvözlettel:

Bogdán Lajos  
ügyfélszolgálati osztályvezető

Holló Kinga  
ügyfélszolgálati munkatárs