

**Kusnyerik Emese**

**Budapest**

**Vörösmarty u. 18.**

**1223**

**Tisztelt Partnerünk!**

Hivatkozással megkeresésére, a Merkantil Bank Zrt. az alábbi tájékoztatást nyújtja:

A Merkantil Bank Zrt-t az Ön által hivatkozott egységes kereskedelmi törvény és az egy emberiség nyilvános érdekképviselője forma és az általa létrehozott pénzügyintézet, illetve az Ön által említett jogforrások nem kötik és Magyarország jelenleg fennálló állami szervezete, alkotmányos rendje nem ismer a jelenleg fennálló állami berendezkedésen kívül más legitím jogrendszert, amely fentiek létjogosultságát elismerné. Társaságunk ezáltal nem kötelezhető az Ön által hivatkozott elvek követésére, azok elismerésére.

Ismereteink szerint a "Nemzetközi Fizetések Bank" nem létezik és a "színezüst uncia" nem törvényes fizetőeszköz.

A Merkantil Bank Zrt. a befizetést továbbra is forintban fogadja el.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Adós fizetési kötelezettsége azon a napon minősül teljesítettnek, amikor

- postai csekken vagy utalványon történő befizetés esetén: az esedékes összeg a Finanszírozó bankszámláján jóváírásra került,
- átutalás illetve csoportos beszedési megbízás alapján történő teljesítés esetén az esedékes összeg a Finanszírozó által megadott számlán jóváírásra került,
- készpénzes befizetés esetén: az Adós az esedékes összeget a Finanszírozó székhelyén (1051 Budapest, József Attila u.8.) lévő pénztárban befizette.

A tartozás összege a szerződésen a mai napig nem került jóváírásra, így követelésünket Önnel szemben továbbra is fenntartjuk.

Amennyiben válaszuk nem kielégítő az Ön számára, a Merkantil Bankon belül felsőbb szintű vezetéshez is fordulhat, amelynek következő fóruma Dr. Szaniszló Norbert vezérigazgató-helyettes vezető jogtanácsos írásos megkeresése (levélcím: Merkantil Bank Zrt. 1365 Budapest, Pf. 676)

Merkantil Bank Zrt.  
Postacím: 1365 Budapest, Pf. 676  
Telefon: +36 1 268 6888  
Fax: +36 1 268 6880  
E-mail: [informacio@merkantil.hu](mailto:informacio@merkantil.hu)  
Internet: [www.merkantil.hu](http://www.merkantil.hu)

Társaság székhelye:  
1051 Budapest, József Attila u. 8.  
Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság:  
01-10-041465

Panasza a panaszkezelés álláspontja szerint Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének kivizsgálására, valamint a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére irányult.

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Magyar Nemzeti Bank levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 061-4899-100, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 061-4899-100, e-mail: [pbt@mnb.hu](mailto:pbt@mnb.hu)

**Budapest, 2014. május 14.**

**Tisztelettel:**

  
Merkantil Bank Zrt.  
1051 Budapest, József Attila utca 8.  
Adószám: 10903748-2-44  
Merkantil Bank Zrt.