

Tisztelt Partnerünk!

Hivatkozással 2014.02.26-án érkezett levelére, az alábbi tájékoztatást nyújtjuk:

Ön és a Merkantil Bank Zrt. között MBHC08/017807 szám alatt CHF alapú, változó kamatozású kölcsönszerződés jött létre az alábbi gépjármű megvásárlásának finanszírozására. A vételár kiegyenlítéséhez a Merkantil Bank Zrt. 2.781.000,- Ft összegű kölcsönt nyújtott, melynek járulékokkal növelt összegét 1-36 havi futamidő alatt, havi 18.864,- Ft, majd 37-120 havi futamidő alatt, havi 37.728,- Ft összegű részletekben köteles visszafizetni.

Ön a szerződéskötést megelőzően tájékoztatva lett a szerződési feltételekről, különös tekintettel a deviza alapú hitelekre és azok kockázataira. A Merkantil Bank Zrt. nem kényszerítette Önt a kölcsönszerződés megkötésére, a szerződéskötésre a szerződéskötést megelőzően kínált és az Ön tudomására hozott kondíciók mellett került sor, amely kondíciókról – beleértve az ügylet vonatkozásában fennálló kockázatokot is – a Merkantil Bank Zrt. meghatalmazottja részletesen tájékoztatta, és azokat Ön megismerte és elfogadta. Amennyiben a szerződési feltételekkel nem értett egyet a szerződési szabadság elve alapján dönthetett volna úgy, hogy nem írja alá a kölcsönszerződést, tekintettel arra, hogy az Ön számára a devizaalapú hitelkonstrukció és a Merkantil Bank Zrt. pénzügyi feltételei elfogadhatatlanok, illetve köthetett volna más finanszírozási szerződést is Merkantil Bank Zrt.-vel, így forintalapú kölcsönszerződést is.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az MBHC08/017807 számú szerződés érvényes és hatályos. A szerződés az Ön és Társaságunk közös akaratából jött létre. A szerződéskötésre a szerződéskötést megelőzően kínált kondíciók alapján került sor, melyről szerződéskötést megelőzően Ön tájékoztatva lett, s amelyeket Ön előzetesen megismert és elfogadott. A szerződés aláírásával Ön igazolta, hogy a szerződést és az ÁSZF-t megismerte, megértette és átvette. A szerződés az Ön és a Finanszírozó aláírásával érvényesen létrejött.

A Bank álláspontja szerint a semmis szerződés érvénytelenségét, és az érvénytelenség jogkövetkezményeit is bíróság állapíthatja meg. Azért mert Ön a szerződés semmisségére hivatkozik, nem zárja el Társaságunkat attól, hogy esetleges lejárt követelését érvényesítse Önnel szemben.

A tárgybani kölcsönszerződés az ÁSZF elnevezéséből, az egyedi kölcsönszerződés és az Ön által aláírt magánszemélyek kölcsönkérelme tartalmából megállapíthatóan deviza alapon változó törlesztőrészletű, CHF alapú ügylet jött létre. Önt az ÁSZF 7. pontjában foglalt rendelkezések szerint az egyedi kölcsönszerződésben meghatározott CHF árfolyam és a CHF LIBOR változásától függően, az egyedi kölcsönszerződésben meghatározott havi 18.864,-Ft, majd 37.728 összegű törlesztőrészletfizetési kötelezettség mellett törlesztőrészlet-különbözet fizetési kötelezettség terheli.

Olyan kimutatásra egyetlen pénzügyi szolgáltatót sem lehet kötelezni, hogy az Ügyfél forintban történt egyes befizetéseiből a Bank mikor, milyen árfolyamon és mennyi devizát vásárolt. Tekintettel arra, hogy a pénzügyi szolgáltatók vagyontömeget kezelnek és nem külön-külön az egyes ügyfelek befizetéseit. A pénzügyi szolgáltatók az ügyfelek igényeit összegyűjtik, azokat elbírálják, majd az elbírálást követően a befogadott igényeket egységesen kezelik és azok eredményeképpen keletkezett finanszírozási igény alapján gondoskodnak arról, hogy ne legyen olyan tétel, amely mögött nem áll megfelelő fedezet. Külön-külön az egyes ügyleteket nem lehet vizsgálni, a pénzügyi szolgáltatók ugyanis vagyongazdálkodást folytatnak.

Szerződésével kapcsolatosan a finanszírozás forrásának előteremtése a törvényi előírások szerint, deviza hitellel történt. Társaságunknak refinanszírozási politikájával kapcsolatosan – annak üzleti titok jellegéből adódóan is – a hitelügyletekben adósként nyilvántartott ügyfelek felé elszámolási kötelezettsége nincs, így azzal kapcsolatos adatokat az ügyfél rendelkezésére bocsátani, Társaságunk hitelfelveleiről számára konkrét tájékoztatást nyújtani nem áll módunkban.

Fentiek alapján a levelében kért dokumentumokat, igazolásokat Önnek kiadni nem áll módunkban.

Kérjük a szerződéssel kapcsolatban konkrét kérdéseket fogalmazzon meg.

Ön nem tett eleget az érvényes szerződésből eredő fizetési kötelezettségének, ezért a kölcsönszerződése a 2014.02.19-én kelt levelünkkel azonnali hatállyal felmondásra került.

A felmondás következménye az MCSK-0701 számú Általános Szerződési Feltételek 17. pontja alapján, hogy a kölcsönszerződésből eredő hátralévő teljes tartozása egyösszegben esedékessé válik. Kérjük, 148.161- Ft hátralék soron kívüli rendezését.

Felhívjuk figyelmét, hogy a 2014.02.19. napjától hatályos felmondás, és a 2008.04.25-én kelt adásvételi szerződés alapján Ön köteles a gépjárművet a felmondásban megadott kecskeméti telephelyünkön birtokba adni.

Tájékoztatjuk, hogy a Merkantil Bank Zrt. mint a Hpt. 5. § (1) pontja szerinti hitelintézet a hatályos jogszabályok (Hpt. 3. § (1) bekezdés b) pontja) alapján jogosult pénzügyi kölcsön szolgáltatás végzésére.

Amennyiben válaszuk nem kielégítő az Ön számára, a Merkantil Bankon belül felsőbb szintű vezetéshez is fordulhat, amelynek következő fóruma Dr. Szaniszló Norbert vezérigazgató-helyettes vezető jogtanácsos írásos megkeresése (levélcím: Merkantil Bank Zrt. 1365 Budapest, Pf. 676)

Panasza a panaszkezelés álláspontja szerint a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére irányult. Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy felmerülő panaszát a Merkantil Bank Zrt./ Merkantil Car Zrt. nem megfelelően kezelte, panaszával további jogorvoslat céljából –döntése alapján – a Pénzügyi Békéltető Testülethez vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 061-4899-100, e-mail: pbt@mnbb.hu

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogypanaszára a fentiekben adott válasz nem tér ki minden kifogás teljes körű megválaszolására, a panasz elutasításának indoklására, Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 061-4899-100, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Budapest, 2014.03.21.

Merkantil Bank Zrt.
1051 Budapest, József Attila utca 8.
Adószám: 10433748-2-44

MERKANTIL BANK Zrt.